

**放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名: のぞみ発達支援室さくらづ

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	7	1		・コロナ禍なので不要と思われる	療育を行う事業所のため今後も実施予定はありません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0			面談としては実施できておりませんが、何かありましたらいつでもご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	2		・デイサービス利用の保護者間で連携できている	父母の会としての実施予定はありませんが、グループ利用中の保護者同士での繋がりを支援できたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	2		・苦情がない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	0		・もう少しHPの更新を多くしてほしい	次年度はもう少し頻繁にインスタグラムとホームページを更新できるよう努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	0			マニュアルや避難訓練計画については、通園施設と共有しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	1			指導の都合上、児童は年に1回の避難訓練となりますが、職員は毎月実施しておりますのでご安心ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0			
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0			貴重なご意見を下さりありがとうございます。今後もより充実した療育が提供できるよう努めて参ります。今後ともどうぞよろしく願いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。